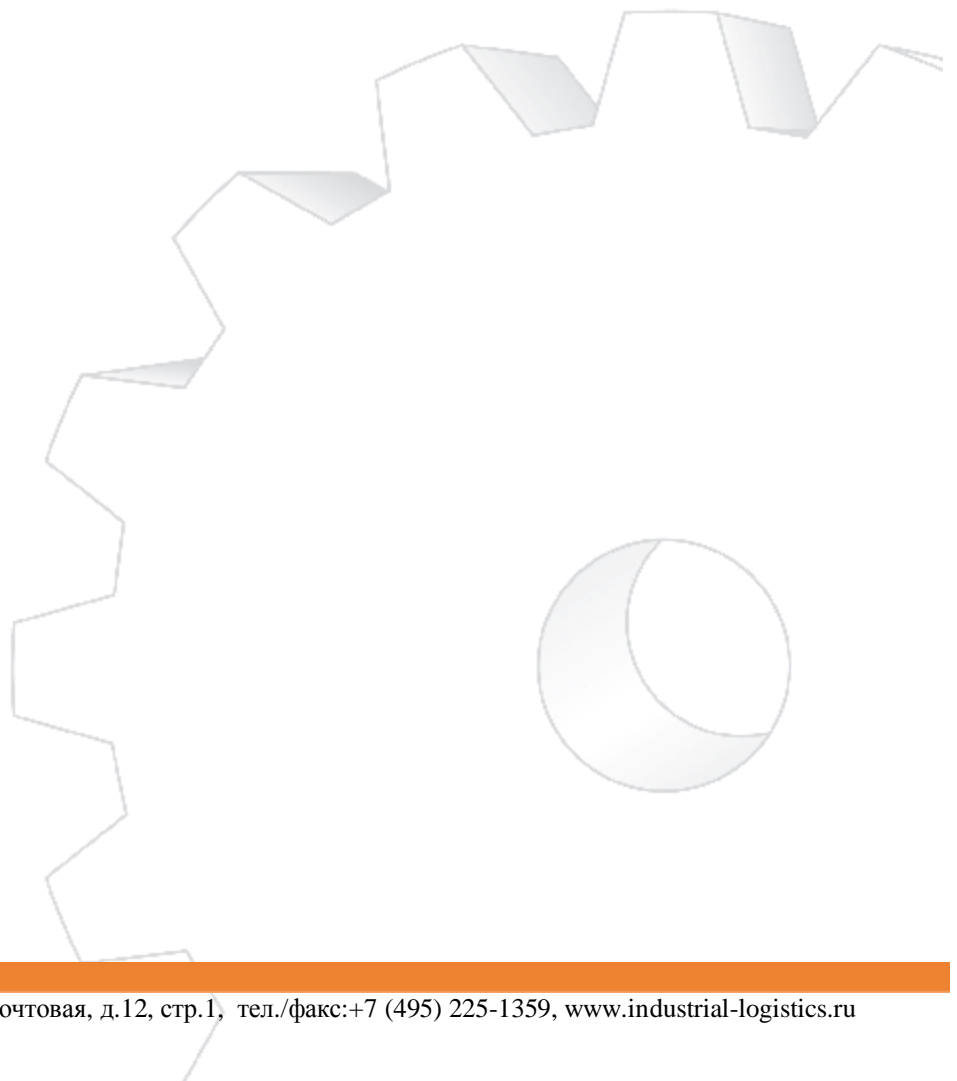




105082, Москва, ул. Малая Почтовая, д.12, стр.1,
тел./факс:+7 (495) 225-1359,
www.industrial-logistics.ru

Индустриальная логистика Сервис



ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 3

СЕРВИСНЫЕ УСЛУГИ 3

 Консультации4

 Сервисные работы.....4

ПРОГРАММЫ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ 5

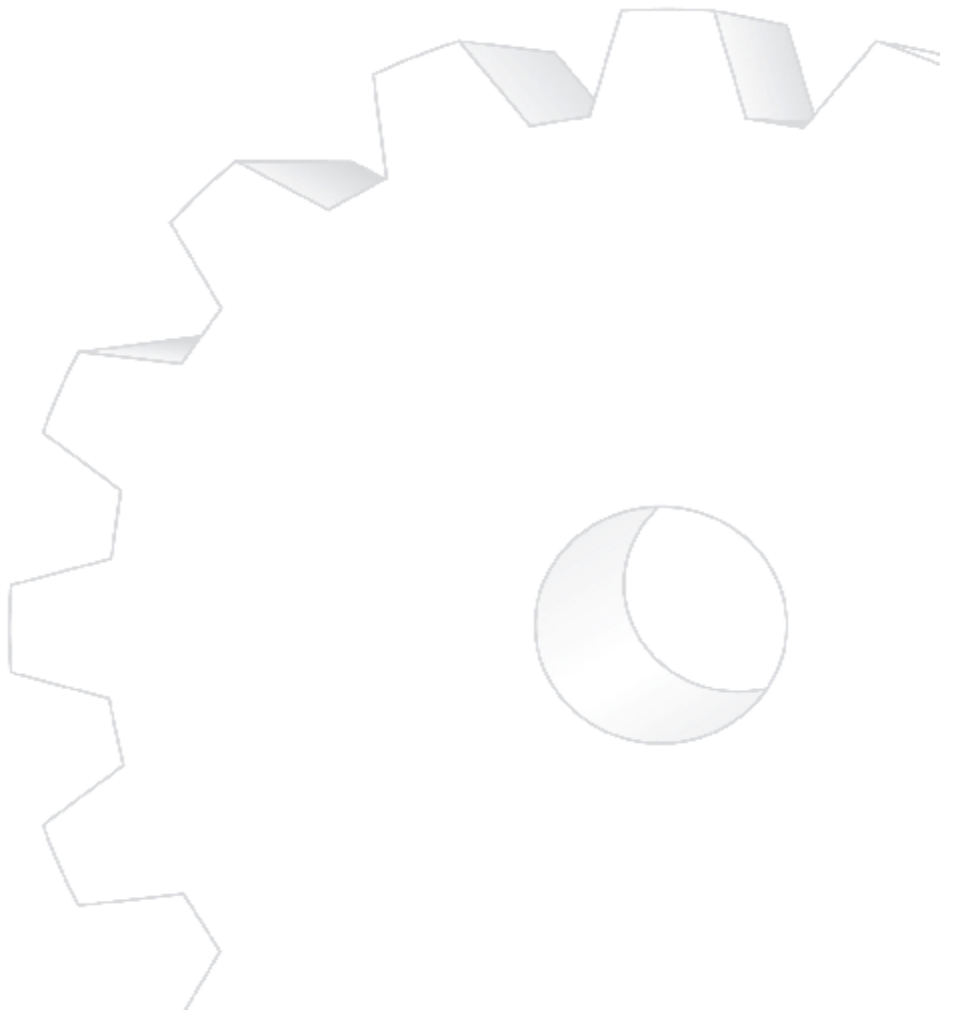
 Стандарт5

 Комплекс5

 Полный сервис5

 Сводная таблица программ.....6

ПЕРЕЧЕНЬ СТАНДАРТНЫХ РЕГЛАМЕНТНЫХ РАБОТ..... 8



ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Владельцы автоматизированных складских комплексов по причинам целесообразности не всегда сами имеют достаточно квалифицированную службу эксплуатации. Сократить эксплуатационные расходы владельцев и арендаторов возможно с помощью заключения договоров технического обслуживания с фирмой, располагающей штатом квалифицированных специалистов по большинству систем, используемых в современных автоматизированных складских помещениях.

Разрабатываемые программы планово-предупредительного ремонта позволяют исключать крупные расходы на срочный ремонт.

Для решений комплекса технических задач по ремонту и обслуживанию, компания «Индустриальная логистика» предлагает для Вашего проекта самые современные технологии по обслуживанию систем автоматизированного складирования и внутренней логистики в мире на сегодняшний день.

- ИНДУСТРИАЛЬНАЯ ЛОГИСТИКА Сервис – подразделение ООО «Индустриальная логистика», занимающееся предоставлением сервисных услуг.
- сервисные услуги предоставляются для проектов с оборудованием компании «Daifuku».

Данный документ показывает основную концепцию сервиса предоставляемого нашей компанией в России. Детальные расценки, сроки и объемы работ считаются по каждому проекту индивидуально.

СЕРВИСНЫЕ УСЛУГИ

После монтажа и ввода в эксплуатацию объекта все системы автоматизированного склада нуждаются в непрерывном контроле, оценке и корректировке работы.

Услуги по техническому обслуживанию предполагают проведение следующих работ:

- Регламентные работы и текущий ремонт
- Планово-предупредительный ремонт
- Срочный ремонт

Регламентные работы проводятся с целью поддержания исправного состояния различного оборудования, предотвращения сбоев в процессе эксплуатации методом периодического профилактического осмотра и диагностики технического состояния. В рамках текущего ремонта производится устранение характерных неисправностей, определенных эксплуатационной документацией и типовыми технологическими регламентами.

Планово-предупредительный ремонт — устранение неисправностей, выявленных в результате регламентных работ, замена и восстановление изношенных или поврежденных деталей оборудования.

Срочный ремонт — восстановление отдельных элементов систем по заявке заказчика.

Виды выполняемых работ в рамках сервисного договора. «Индустриальная логистика» рекомендует возложить обязанности по периодическому техническому обслуживанию на ее технических специалистов: каждый договор оформляется индивидуально, в соответствии с потребностями клиента, проводится соответствующее тестирование и проверки состояния системы и ее компонентов, чтобы

определить наиболее подходящий способ решения конкретных задач. Возможно заключение договоров на работы не указанные в списке по дополнительному соглашению. Для обеспечения компетентности персонала заказчика и, принимая во внимание высокий технологический уровень оборудования, а так же быстрое развитие аппаратных и программных систем, отдел обслуживания клиентов компании организует подготовку персонала и обучение навыкам работы на предлагаемом оборудовании.

Консультации

- Экспертная проверка проектных решений
- Экспертная проверка систем на любой стадии внедрения: после пуско-наладки, в процессе эксплуатации.
- Планирование технического обслуживания
- Выдача рекомендаций по всем вопросам, связанным с функционированием и настройкой оборудования

Специалисты нашей компании готовы оказывать консультационные услуги по экспертным оценкам Ваших проектов на любой стадии внедрения проекта. Наши специалисты готовы предоставить полный пакет документов с анализом ситуации и выдачей возможных путей решений проблем. Более подробно о консультационных услугах нашей компании смотрите документы по «Quick Study – Разработка логистического проекта»

Сервисные работы

- Ремонт оборудования вышедшего из строя
- Перепрограммирование системы под изменяющиеся требования
- Техническая поддержка по телефону и на месте
- Проведение курсов обучения для персонала заказчика
- Предоставление запасных частей
- Обновление программного обеспечения
- Выполнение резервного копирования и восстановления
- Постоянный контроль работы оборудования специалистами компании
- Регламентные работы по техническому обслуживанию

ПРОГРАММЫ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Вы можете выбрать интересующий вариант сотрудничества в зависимости от размеров Вашего проекта и требований по сервисному обслуживанию. Наши специалисты готовы оказать Вам помощь в выборе этого плана и провести предварительные расчеты стоимости обслуживания. Полный список работ, соответствующий различным планам приведен в Таблице 1.

Стандарт

Наиболее простая из программ. В основном рекомендуется для небольших проектов с малым количеством оборудования и не критичным временем простоя.

В эту программу входит выполнение:

- Регламентных работ и текущего ремонта;

Комплекс

Программа, рекомендуемая для средних и больших проектов. При наличии грамотных инженеров в технической службе Заказчика, эта программа позволяет решать почти все вопросы по обслуживанию системы.

В эту программу входит выполнение:

- Технические консультации по телефону сотрудников, отвечающих за эксплуатацию инженерных систем.
- Регламентных работ и текущего ремонта;
- Срочный ремонт;

Дополнительно оплачиваются только узлы и детали для выполнения ремонта.

Полный сервис

Для комплексных объектов повышенной сложности предлагается помимо всех работ программы Комплекс, ежедневный график работы инженеров «Индустриальной логистики» на объекте. Такое решение позволяет добиться 95% доступности системы в течение всего года.

При необходимости возможна работа специалистов в каждую рабочую смену, включая круглосуточное дежурство.

Сводная таблица программ

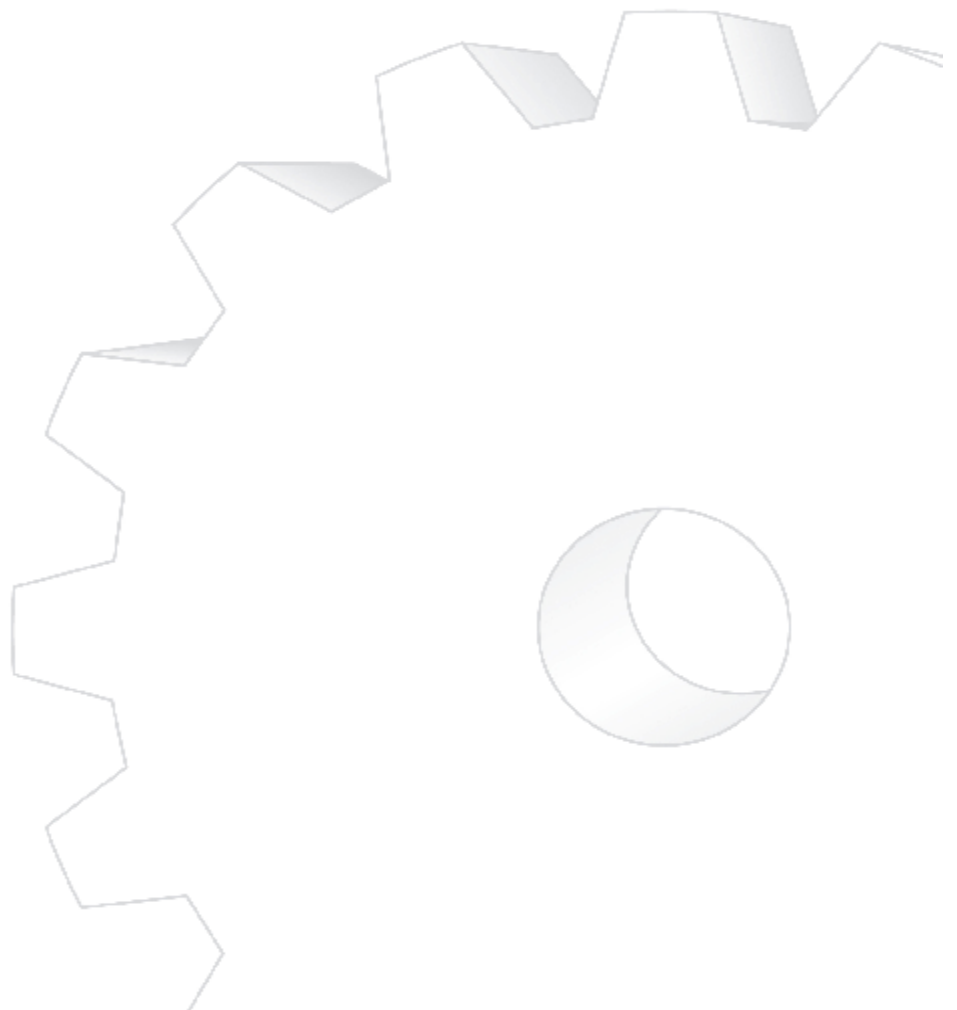
Таблица 1 – виды работ

Виды выполняемых работ	Программы сервисного обслуживания		
	Стандарт	Комплекс	Полный сервис
Обучение персонала Заказчика ¹	+	+	+
Наблюдение за работой после сдачи проекта (кол-во недель) ²	1	2	4
Регламентные работы (ТО) ³	+	+	+
Техническая поддержка по телефону и e-mail ⁴		+	+ (24 часа)
Ремонт возникающих неисправностей ⁵		1 неделя	4 недели
Присутствие специалиста в течение рабочих смен ⁶			+
Ежегодное тестирование ⁷			+
Формирование комплекта запасных частей ⁸	+	+	+

Примечания

- 1- обучение проводится после сдачи проекта и осуществляется на полностью рабочем оборудовании. В зависимости от сложности проекта обучение занимает от 2 до 12 дней.
- 2- наблюдение за работой оборудования проводится для гарантии устранения всех неисправностей возникающих в течении первых дней после запуска проекта. Деление на 1, 2 и 4 недели приведено условно, и точное время рассчитывается от размера проекта и выбранной программы сервисного обслуживания.
- 3- объем выполняемых работ зависит от количества и типа оборудования использованного в проекте. Рассчитывается для каждого проекта индивидуально. Стоимость расходных материалов включена в стоимость выполнения работ.
- 4- техническая поддержка осуществляется по телефону и электронной почте в период с 9.00 до 18.00. Для Заказчиков программы «Полный сервис» данный вид поддержки доступен круглосуточно.
- 5- ремонт проводится силами специалистов компании «Индустриальная логистика». Сроки выполнения ремонта зависят от приобретенного Заказчиком комплекта запасных частей. Для программы «Полный сервис» количество времени простоя оборудования не превышает 5% от полного времени работы оборудования в течении года. В программы включены соответствующие сроки ремонта. При превышении сроков ремонтов оплата производится отдельно.
- 6- данный вид работ предоставляется только для Заказчиков программы «Полный сервис» и заключается в ежедневном присутствии специалистов компании «Индустриальная логистика» на объекте Заказчика для оперативной реакции на возникающие проблемы и полного контроля работы оборудования.

- 7- ежегодное тестирование проводится экспертом от компании изготовителя «Дайфуку». Заказчики программ «Стандарт» и «Комплекс» могут заказать этот вид работ отдельно.
- 8- по каждому проекту составляется рекомендованный список запасных частей. Заказчику рекомендуется приобрести комплект для ускорения проведения ремонтных работ. В противном случае срок выполнения ремонта увеличивается на время доставки запасных частей.



ПЕРЕЧЕНЬ СТАНДАРТНЫХ РЕГЛАМЕНТНЫХ РАБОТ

Регламент работ по техническому обслуживанию автоматизированных складских систем:

Перечень работ	Периодичность обслуживания (раз/год)
Автоматические краны-штабелеры	3
Автоматические буферные системы для коробочного подбора (Mini Load Automated Buffer)	2
Автоматические системы паллетного хранения (Unit Load Automated Buffer)	2
Высокоскоростные модульные системы буферного хранения (MSS II High-Speed ASRS)	3
Транс-робот безрельсовый	3
Транс-робот монорельсовый	3
Транс-робот двурельсовый	3
Подвесные монорельсовые транс-роботы для транспортировки грузов	3
Приводной цепной транспортер	2
Проводной роликовый транспортер	2
Ленточный транспортер	2
Пластинчатый транспортер	2
Высокоскоростная сортировочная линия с кулачковыми толкателями	3
Буферные накопители	3
Приводные ролики	2
Система центрирования груза	2
Скругленные элементы роликовых конвейеров	2
Узлы стыковки конвейерных систем	2
Скользящие толкатели для сортировочных систем	2
Грузовой подъемник	2
Элеватор многоуровневый	3
Система подборки заказов "Pick-to-Light"	2
Система подборки заказов "Pick-by-Voice"	2

